

# Unidad de Paciente Crítico de Quemados

*Dr. Eduardo Bravo Ávila*

*Jefe de Servicio de UPC Quemados HUAP*

## Introducción

El Hospital de Urgencia Asistencia Pública es el sitio donde funciona el principal Centro de Referencia Nacional del Gran Quemado Adulto: la Unidad de Paciente Crítico de Quemados (UPC Quemados). Este servicio fue creado en el año 1969 bajo la dirección del Dr. Mario Garcés. Posteriormente, en el año 2007, se incorporó el Gran Quemado al GES y se definió al Servicio de Quemados del HUAP como “Centro de Referencia Nacional para Grandes Quemados”, definiendo como Gran Quemado a aquellos pacientes con riesgo vital, comprendiendo los grupos graves, críticos y de sobrevida excepcional según el índice de gravedad descrito por el Dr. Garcés, además de aquellos con riesgo de secuelas funcionales graves permanentes determinadas por la localización y profundidad, lo que ha permitido atender a más de 200 pacientes al año.

## Descripción del servicio

La UPC Quemados está ubicada en el segundo piso de la torre antigua del hospital. Cuenta con dos sectores de atención a pacientes divididos según la complejidad de las quemaduras. El primer sector (sector A) cuenta con 11 camas para pacientes de complejidad intermedia y el segundo sector (sector C) con 10 camas para pacientes de cuidados intensivos, todo bajo una organización y dependencia común, donde el propósito de nuestro servicio es brindar cuidados de alta complejidad para nuestros pacientes, todo lo anterior gracias a la existencia de un equipo multidisciplinario que permite tratamientos bajo estándares internacionales, tanto en la etapa aguda, como en la etapa de recuperación y rehabilitación.

## Funcionamiento y estructura

El servicio se organiza desde la Subdirección de Gestión Clínica y la Subdirección de Gestión del Cuidado, donde se designa a un médico Jefe de Servicio y una EU Supervisora, respectivamente. También hay dos Jefes Técnicos médicos, quienes tienen a su cargo a los médicos de turno en rotativa de 28 horas; y una EU de Continuidad, quien tienen a cargo a las EU de turno, los TENS y auxiliares de servicio. En total se cuenta con 17 médicos, 42 EU, 47 técnicos y 15 auxiliares distribuidos en los distintos turnos del servicio.

Asimismo, el Servicio de Quemados cuenta con un equipo de médicos cirujanos y médicos intensivistas que trabajan en conjunto con los equipos de enfermería, kinesiología, técnicos de enfermería y otros especialistas, dedicados al tratamiento y cuidados del paciente crítico quemado.

Toda la atención ofrecida se enmarca en normativas y protocolos vigentes, así como también en los lineamientos emanados de la Dirección y la Subdirección de Gestión del Cuidado, siempre velando por la máxima eficiencia y distribución de los recursos, considerando elementos de seguridad, calidad, oportunidad y humanización de los cuidados del paciente quemado.

## Prestaciones ofrecidas

La población objetivo de este servicio son los pacientes adultos grandes quemados con riesgo vital que requieren tratamiento en la UPC de Quemados, quedando incluidos en esta categoría todos los pacientes que cumplen los siguientes criterios: índice de gravedad mayor a 70 puntos o con quemaduras AB o B mayor a 20% de la superficie corporal; pacientes mayores a 65 años con 10% o más de quemadura AB o B; pacientes con lesión de la vía aérea; quemaduras eléctricas por alta tensión; pacientes quemados politraumatizados; y pacientes quemados con patologías graves asociadas.

Para los servicios de atención clínica contamos con un equipo de especialistas dedicados al tratamiento y cuidados del paciente crítico quemado, como fonoaudiólogos, nutricionistas, terapeutas ocupacionales, asistentes sociales, psicólogos y psiquiatras.

Asimismo, nuestro servicio está comprometido con su rol docente y actualmente recibe a residentes de Cirugía, Cirugía Plástica, Medicina Interna y Urgencia de diversas universidades del país, y es nuestro objetivo proveer a los médicos en formación una experiencia en profundidad en el tratamiento del paciente Gran Quemado en sus diferentes aspectos, en el seno de un centro asistencial docente de alto volumen único en nuestro país. Además, provee de cursos de niveles básico y avanzado orientados a mejorar el tratamiento inicial del paciente quemado.

## Producción

El año 2023, el Servicio de Quemados tuvo 203 atenciones, siendo el 80% pacientes con patología GES y el 22% pacientes de sobrevida excepcional. Si bien los avances en el tratamiento médico y quirúrgico han aumentado en forma significativa la sobrevida de nuestros pacientes, el año 2023, el 12% de los pacientes fallecieron por la complejidad de las lesiones. El 75% de los pacientes fueron menores de 65 años y el 64% correspondió a pacientes de sexo masculino.

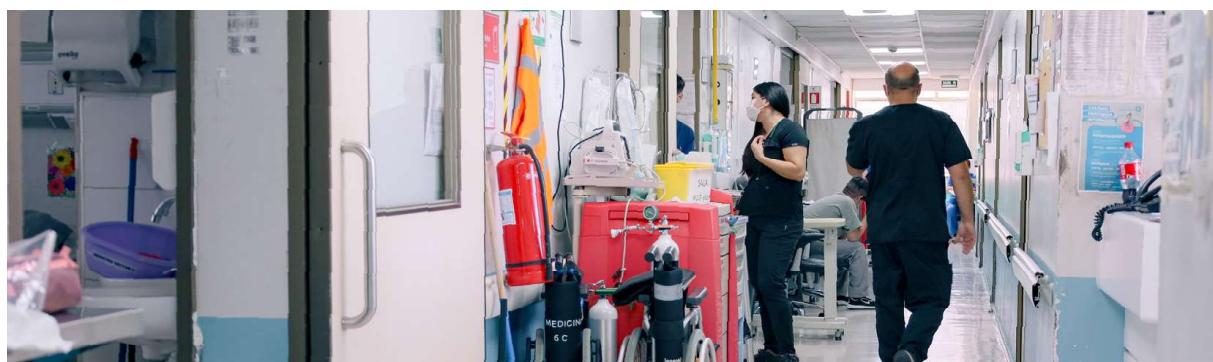
## Proyección

Continuar brindando cuidados de alta complejidad de atención de pacientes críticos quemados, es decir, con una condición patológica que afecta uno o más sistemas, que pone en serio riesgo actual o potencial su vida y que representa condiciones de reversibilidad, aplicando técnicas de monitorización, vigilancia, manejo y soporte vital avanzado hasta la compensación de sus signos vitales.

Nuestra visión es ser el mejor centro de atención de pacientes Gran Quemados a nivel nacional, entregando acceso, oportunidad y calidad en la atención de los beneficiarios de la red pública del SSMC y Macrored de referencia nacional.

## Conclusión

En Chile, alrededor de seis mil personas requieren hospitalización al año a causa de las quemaduras. En nuestro hospital, la edad promedio de nuestros pacientes es de 47 años, en que el principal mecanismo de acción de las quemaduras es el fuego proveniente de accidentes que ocurren en el domicilio. Por lo tanto, como Centro de Referencia Nacional para el Gran Quemado Adulto, nuestra misión siempre será otorgar a los pacientes el mayor estándar de tratamiento, permitiendo una atención humana, eficiente y eficaz en el tratamiento médico y quirúrgico del paciente quemado, trabajando diariamente para que la experiencia de nuestros usuarios y sus familias encuentren un servicio amigable y sensible acorde a sus necesidades.



**UPC Quemados HUAP**

*Fuente: Repositorio Unidad de Comunicaciones HUAP.*