

Unidad Dental

Dr. Roberto González
Jefe Unidad Dental

Introducción

La Unidad Dental, ex Servicio de Urgencia Odontológico y Maxilofacial, depende de la Unidad de Emergencia Hospitalaria y tiene sus inicios en el año 1924, por iniciativa del Dr. Alejandro del Río. En el año 1930 fue cerrado para reabrirse en el año 1955 y seguir funcionando de forma continua hasta el presente. Con 69 años de existencia cuenta con el prestigio que le da la experiencia y notoriedad en el ámbito de la urgencia odontológica, permitiendo actualmente resolver la demanda espontánea de gran parte de la población de toda la Región Metropolitana, lo cual se refleja en la procedencia tan variada de la población que acude a este servicio.

La creación de esta Unidad de Urgencia, y la incorporación de diversas especialidades, nos ha permitido la integración de equipos multidisciplinarios para resolver de manera oportuna, eficiente, eficaz, con seguridad y calidad para el paciente, la patología aguda traumática y/o infecciosa que afecta al territorio maxilofacial. Además, somos los encargados de resolver la patología de urgencia de otorrino.

Organización

La Unidad Dental, ubicada en el piso uno de la Urgencia HUAP, cuenta con una planta de 14 odontólogos de urgencia, distribuidos en seis turnos, para otorgar una atención continua a la población. Cuenta además con tres cirujanos maxilofaciales, cuya función es atender a los pacientes hospitalizados y de cirugías asociadas. Para la resolución de terceros molares que no requieren pabellón, esta unidad cuenta con un cirujano oral. Todas las atenciones son apoyadas por una Enfermera de Continuidad. Asimismo, se cuenta con seis odontólogos liberados de guardia que poseen más de 20 años de experiencia en nuestro servicio.

Recursos

Se dispone de tres box para la atención de urgencia y una sala de imagenología. Para la atención dental de los funcionarios del hospital se cuenta con un box de atención ubicado en la Unidad de Salud del Trabajador (UST).



Box Urgencia Dental HUAP

Fuente: Repositorio Unidad de Comunicaciones HUAP.

Prestaciones ofrecidas

La atención de urgencia odontológica general y GES (Garantías Explícitas en Salud) durante las 24 horas, la atención de trauma maxilofacial (heridas y fracturas), la atención de infecciones maxilofaciales (abscesos y flegmones), la urgencia de otorrino (taponamientos nasales, abscesos periamigdalinos), el diagnóstico de lesiones orales y la constatación de lesiones en casos como examen médico-legal, son servicios clínicos que ofrece la Unidad Dental.

Apoyo y servicios de consulta

Dentro del apoyo y servicios de consulta, además de los pacientes que consultan la Unidad de Emergencia Hospitalaria (UEH), la Unidad Dental brinda atención a pacientes hospitalizados a través de interconsultas o seguimientos clínicos, realiza cirugías en Pabellón Central en situaciones de urgencia y/o programadas, y presta atención en casos de urgencias odontológicas en pacientes hospitalizados, así como la indicación de pases quirúrgicos.

Producción

La Unidad Dental atiende un promedio de 3.500 pacientes mensuales, de los cuales un tercio (1.200 atenciones aproximadamente) corresponden a urgencia odontológica ambulatoria relacionada a la atención de personas de cualquier edad que presenten abscesos, cuadros infecciosos repentinos o traumatismos odontológicos que requieren atención de urgencia. Mensualmente se realizan un promedio de 15 cirugías, correspondientes a pacientes con infecciones o trauma maxilofacial, además de un promedio de 70 cirugías de terceros molares.

Docencia

A nivel docente, nuestra Unidad Dental ha realizado, desde el año 2015, el curso de Urgencia Odontológica y Maxilofacial, avalado por la Universidad de Chile, siendo además campo clínico de esta misma casa de estudios, recibiendo alumnos de último año de Odontología. Nuestra unidad también recibe alumnos de posgrado para la realización de estadías en cirugía maxilofacial, orientadas a capacitar a nuestro *staff* de reemplazantes.

El año 2023, se realizó la formación teórica de 100 Odontólogos y formación práctica de 18 profesionales, los cuales realizan una estadía de cuatro meses. Además, se recibieron 60 alumnos de 6° año de Odontología de la Universidad de Chile, quienes realizan una rotación de cinco semanas.

Desafíos

Como desafíos, esperamos a mediano plazo ampliar nuestra cobertura de urgencia maxilofacial en pacientes de alta complejidad, esperando que a futuro se amplíen nuestras instalaciones, permitiendo además acortar los tiempos de espera y que se logren realizar procedimientos de cirugía menor o menos complejos, como la cirugía de terceros molares incluidos, esto para apoyar a solucionar la demanda local y colaborar con la solución de la lista de espera del Servicio de Salud Metropolitano Central (SSMC).

Conclusión

Esperamos mantener y mejorar nuestros estándares de atención odontológica para convertirnos en una unidad de Urgencia Odontológica y Maxilofacial referente para la Región Metropolitana, que permita seguir ofreciendo una cobertura oportuna, de calidad a nuestros usuarios, incentivando la actividad formativa de especialistas a través de la docencia.