

Unidad de Emergencia Hospitalaria (UEH)

Dr. Ulises González, Jefe UEH

Dra. Daniela Guzmán, Jefa Técnica UEH

Introducción

Desde hace más de un siglo, el Servicio de Urgencia de nuestro hospital es un lugar icónico de salud en Chile. Fue fundado en 1911 por el Dr. Alejandro del Río para ser el primer recinto asistencial que contó con un servicio de urgencia en el país que diera respuesta continua a pacientes que presentan complicaciones físicas que implican riesgo de muerte o secuela grave por algún accidente, evento accidental o como parte de una descompensación de alguna patología de base. Actualmente se suma también la atención de pacientes que por su complejidad clínica son derivados desde la atención de salud primaria.

A la vanguardia de la medicina de urgencia, nuestro servicio ha evolucionado desde sus inicios, reuniendo un equipo profesional multidisciplinario altamente capacitado. Además de médicos especialistas, contamos con profesionales de la enfermería y otros profesionales de la salud que trabajan en conjunto para brindar una atención integral y humanizada. Durante la última década, la incorporación de la urgenciología como especialidad principal de este servicio ha consolidado nuestro compromiso con la excelencia e innovación, posicionándonos como un referente en el campo de las emergencias médicas en Chile.

En el transcurso de los años este servicio ha sido protagonista en la atención de pacientes en diferentes momentos históricos, políticos y de salud de nuestro país, destacando en la última década nuestra participación en eventos de alta connotación pública como el estallido social, la pandemia por COVID-19 e incendios forestales del centro y sur de Chile.

Hoy, nuestro servicio cuenta con un equipo multidisciplinario altamente capacitado y comprometido, que trabaja las 24 horas del día para garantizar la salud y el bienestar de nuestros pacientes. Nuestra misión sigue siendo la misma: ser un referente en la atención de urgencias médicas, ofreciendo una atención integral y de calidad a todos aquellos que lo necesitan.

Funcionamiento y estructura

El Hospital de Urgencia Asistencia Pública es parte de la red de hospitales del Servicio de Salud Metropolitano Central, abarcando principalmente las comunas de Santiago, Estación Central, Cerrillos, Maipú y parte de Pedro Aguirre Cerda. Esta cobertura geográfica da cuenta de aproximadamente 1,5 millones de personas potenciales de atención, sin contar nuestra gran población flotante de comunas aledañas que también son atendidas. Los pacientes que se atienden en nuestra Unidad de Emergencia son en su mayoría pacientes que consultan de forma espontánea, traídos por ambulancias o también derivados desde la atención primaria de nuestra red, que requieren atención de mayor complejidad. Nuestro helipuerto conectado verticalmente hacia la Urgencia también nos permite recibir pacientes en estado crítico desde distintas zonas del país, a través de la evacuación aeromédica de emergencia que realiza la Prefectura Aeropolicial de Carabineros o el Servicio de Atención Medicalizado de Urgencia (SAMU). Es importante destacar que todo paciente que acuda por una urgencia es atendido en nuestro servicio, independiente de su comuna o previsión. En este sentido, un 90% de ellos pertenece a FONASA, mientras que el resto pertenece a Isapres y personas sin seguro de salud."

El primer contacto del paciente con el equipo de salud es a través del triage o categorizador de demanda. Nuestro sistema utiliza el Índice de Severidad de Emergencia (ESI, por su sigla en inglés) indicado por el Ministerio de Salud (Tabla 1), que categoriza a los pacientes en cinco niveles según la gravedad de su condición y la urgencia con que deben ser atendidos, lo que se relaciona también con el tiempo de espera de atención. Esta categorización está a cargo de una enfermera especializada y capacitada para tal rol.

Tabla 1. Descripción de categorización ESI (*Emergency severity index*)

Categorización	Descripción
ESI 1	Riesgo vital - Emergencia Paciente debe ser atendido de inmediato para salvar su vida, este paciente no puede esperar.
ESI 2	Paciente de Alta Complejidad Paciente potencialmente con riesgo vital. Atención médica urgente.
ESI 3	Paciente de Mediano riesgo La demora de su atención dependerá de la cantidad de pacientes ESI 1, ESI 2 que estén en atención.
ESI 4	Urgencia Menor La demora de su atención dependerá de la cantidad de pacientes ESI 1, ESI 2 que estén en atención.
ESI 5	Sin urgencia Será atendido cuando exista un cupo disponible. Se recomienda asistir a SAPU o SAR más cercano a su domicilio.

El Servicio de Urgencia se encuentra en la Torre Valech organizado en tres pasillos principales con boxes a cada lado, donde los pacientes se distribuyen según la categorización asignada en su ingreso. Actualmente existe un sector para pacientes críticos, un box de procedimientos, tres recuperadores, cuatro boxes de traumatología, tres boxes para atención dental y maxilofacial y un sector de imagenología con un scanner. En total se cuenta con 31 boxes de atención. En el año 2020, producto de la pandemia por COVID- 19 y el aumento

de pacientes que requerían atención médica y hospitalización, se habilitó nuevamente el sector de la "antigua urgencia", la cual se conoce actualmente por el nombre de Extensión. Este es un sector de hospitalización transitoria de pacientes sin patologías respiratorias, a cargo de dos médicos generales. Cuenta con un recuperador y tres salas con capacidad total de 24 camillas para pacientes estables que estén esperando su ingreso a pabellón, traslado a otras instituciones o traslado a piso para su hospitalización definitiva.

Personal Servicio de Urgencia HUAP

La organización administrativa del Servicio de Urgencia HUAP ha sufrido cambios a lo largo de su historia para poder cumplir con las demandas de los usuarios. Actualmente el servicio depende de la Subdirección de Gestión Clínica y se encuentra a cargo de médicos urgenciólogos, organizados en una Jefatura, Jefes Técnicos, un Coordinador y el apoyo del equipo de enfermería mediante una Enfermera (EU) Supervisora, EU de Continuidad y un EU Jefe Técnico, quienes en conjunto y apoyados por interconsultores de distintas especialidades (cirujanos, traumatólogos, kinesiólogos, psicólogos, entre otros) trabajan para poder satisfacer las necesidades de los pacientes. La dotación actual del servicio consta de 20 médicos por turno con distintas especialidades, 20 enfermeras, cuatro kinesiólogos y cuatro TENS, distribuidos en distintos turnos.

Producción

De acuerdo a las cifras obtenidas de la Unidad de Estadística de nuestra institución, las consultas en nuestra Unidad de Emergencia han aumentado de forma importante. En el año 2022 hubo un total cercano a 120 mil consultas en el Servicio de Urgencia, mientras que el año 2023 hubo 126 mil, lo cual da cuenta de un aumento de un 5%. Durante este mismo año hubo un total de 53 pacientes transportados vía helicóptero a nuestro servicio, y ya durante el primer semestre del 2024 hemos atendido 32 pacientes. En cuanto a la complejidad y categorización podemos observar que la mayoría de estos pacientes se concentra en los grupos ESI 3 y 4 de salud, lo que da cuenta de aproximadamente un 92% del total de las consultas. Los pacientes categorizados ESI 2 corresponden a un 6% de la consulta. También es importante destacar que cerca del 7% de los pacientes atendidos realizaron su hospitalización en nuestro servicio. En relación al número de pacientes categorizados ESI 1, que corresponden a pacientes extremadamente graves, en riesgo vital y que requieren atención inmediata, el año 2023 fueron 2.100, lo que da un promedio de aproximadamente seis pacientes ESI 1 por día. Esta cifra adquiere relevancia ya que estos pacientes requieren manejo multidisciplinario de alta calidad y eficiencia, lo que exige de parte de nuestro equipo de salud un alto grado de conocimientos y capacitación permanente.

Si bien nuestro hospital atiende a pacientes adultos, no es inhabitual que lleguen pacientes pediátricos a nuestro servicio. De hecho, en los últimos cinco años hemos atendido 374 pacientes, lo que se traduce en un paciente cada semana, aproximadamente. Esto ha promovido la necesidad de capacitación tanto del equipo médico como del resto de los profesionales de la salud en patologías tiempo-dependientes para este grupo de pacientes.

Un análisis detallado de las patologías atendidas en nuestro Servicio de Urgencia durante 2023 revela que el 75% de los diagnósticos se agrupan en seis categorías principales. Las afecciones respiratorias lideran el ranking con un 17% del total, seguidas de cerca por traumatismos y envenenamientos (16%). Las enfermedades digestivas y los trastornos mentales representan un 12% y un 11% respectivamente, mientras que las enfermedades osteomusculares y las del sistema circulatorio completan el grupo con un 9% cada una.



Box de atención UEH

Fuente: Repositorio Unidad de Comunicaciones HUAP.

Conclusión

Nuestra Unidad de Emergencia realiza esfuerzos permanentes para mantener la alta calidad de atención que nos caracteriza, a pesar del aumento de la demanda, tanto de pacientes que consultan en nuestro servicio, como el aumento de los pacientes hospitalizados. En la última década hemos sido pioneros en la utilización de nuevas herramientas tecnológicas en la evaluación de paciente como es el uso de la ultrasonografía al lado del paciente, inteligencia artificial para el diagnóstico de COVID-19 o de apoyo en la toma de decisiones del personal médico ante la ocurrencia de ataques cerebrovasculares.

En consecuencia, como Unidad de Emergencia Hospitalaria del único hospital de urgencia de Chile, seguiremos trabajando para brindar una atención de calidad, oportuna y segura al servicio de nuestro país, y aportando en la investigación y formación de profesionales especializados a través de la relación asistencial docente, para seguir brindando una respuesta oportuna y de calidad en la resolución de patologías de urgencia.