

# Clínica Asistencial Posta Central (CAPC)

## Blanca Escudero

E.U. Supervisora CAPC

✉ blanca.escudero@redsalud.gob.cl

## Introducción

Desde su creación en septiembre de 2013, la Clínica Asistencial Posta Central (CAPC) se ha transformado en un pilar fundamental dentro del Hospital de Urgencia Asistencia Pública (HUAP). Estratégicamente ubicada en la calle Copiapó 1323, en pleno centro de Santiago, ha evolucionado para adaptarse a las crecientes necesidades de la comunidad, convirtiéndose en una piedra angular para el correcto cumplimiento de los procesos del hospital y la continuidad en la atención de sus usuarios.

## Descripción del servicio

La CAPC atiende a pacientes con necesidades médica-quirúrgicas procedentes de todos los servicios del HUAP, mejorando la oportunidad y eficiencia en la resolución de problemas tanto clínicos como administrativos. Sus prestaciones se enfocan en usuarios de mediana y alta complejidad, garantizando una oferta continua de camas que permite un óptimo flujo de usuarios dentro del hospital. Asimismo, colabora con las unidades de Servicio Social, Rehabilitación y Gestión Funcional y otros servicios de apoyo diagnóstico.

bora con las unidades de Servicio Social, Rehabilitación y Gestión Funcional y otros servicios de apoyo diagnóstico.

## Funcionamiento y estructura

La CAPC está compuesta por un equipo multidisciplinario que basa su quehacer en el trabajo colaborativo, donde participa el personal médico, de enfermería, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos, TENS, auxiliares, personal administrativo y nutricionistas.

La dotación actual del servicio se distribuye en: un Médico Coordinador, dos médicos en horario diurno, un médico en horario nocturno, una EU Supervisora, 16 enfermeras/os en cuarto turno, 16 técnicos de enfermería en cuarto turno y ocho auxiliares de servicio en cuarto turno.

El funcionamiento de la CAPC se basa en el actuar del equipo multidisciplinario, donde diariamente se procura entregar atenciones que resguarden los estándares de calidad de las prestaciones.

Dentro las funciones del servicio, es crucial el mantener un continuo flujo de camas, con la finalidad de descongestionar la Unidad de Emergencia y el resto de las áreas clínicas del hospital, garantizando la seguridad y calidad de la atención de los pacientes y estableciendo un sistema de coordinación constante con los demás servicios y unidades del establecimiento. Tanto el Médico Coordinador como la EU Supervisora proporcionan de forma constante asesorías oportunas y eficaces a los funcionarios de la CAPC.

Por otra parte, los profesionales establecen y ejecutan procesos de acuerdo a los lineamientos internos y médico-legales correspondientes a la atención de salud, respetando las medidas de bioseguridad en el manejo del paciente, para así disminuir las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS).



Fuente: Repositorio Unidad de Comunicaciones HUAP.

## Recursos disponibles

La CAPC cuenta con una dotación operativa de 23 camas, que se encuentran distribuidas en un total de cinco salas operativas. El servicio cuenta con diversos equipamientos médicos para el manejo clínico de pacientes de mediana y alta complejidad. En cuanto al espacio físico, mantiene áreas funcionales como sala de REAS, sala mortuoria, sala de reposería, residencia médica y residencia de personal de enfermería.

## Producción

En 2024, el promedio mensual de ingresos hospitalarios fue de 169 pacientes, lo que representa un aumento del 22,4% en comparación con 2023, cuyo promedio fue de 137 ingresos. Respecto a los egresos, el promedio mensual en 2024 fue de 160 pacientes, con un incremento del 5,7% en relación con el año anterior (151 pacientes). Asimismo, la complejidad de los pacientes evidenció una tendencia ascendente sostenida entre 2022 y 2024, con un aumento acumulado del 51%.

## Prestaciones ofrecidas

Como parte de sus servicios clínicos, la CAPC brinda atención médica y cuidados de enfermería oportunos a pacientes con requerimientos médico-quirúrgicos de mediana y alta complejidad, lo que principalmente apoya con la disponibilidad y flujo de camas para descongestionar la Unidad de Emergencia Hospitalaria y el resto de los servicios clínicos del HUAP.

A futuro se proyecta un aumento de la oferta de camas disponibles y una disminución de los reingresos hospitalarios, con el objetivo de optimizar la capacidad de atención mediante la aplicación de estrategias orientadas a reducir la estadía hospitalaria.

## Conclusión

La CAPC cumple un rol fundamental en la institución, favoreciendo el continuo flujo de camas y la descongestión de la Unidad de Emergencia y el resto de las áreas clínicas del HUAP, para así garantizar una atención oportuna y con los máximos estándares de seguridad. De esta forma, el servicio se constituye como un actor crucial para el correcto funcionamiento del hospital, para así satisfacer las crecientes y cambiantes necesidades de la comunidad.



Fuente: Repositorio Unidad de Comunicaciones HUAP.